

OGGETTO: ORDINI MATERIALE – Versione 1/2026-fb

Abbiamo il piacere di informarvi sulle modalità e costi e la gestione degli ordini.

Per un ordine potete procedere come segue:

- Ordine telefonico al 02/27000793
da lunedì a venerdì dalle ore 9,30 alle 12,30 e dalle 14,30 alle 19:00
- Ordine a mezzo e-mail: ordini@puntofoto.eu anche direttamente dal ns. sito www.puntofoto.eu “Shop” alle condizioni ivi indicate. La procedura dell’ordine è guidata.

Al momento dell’ordine ci dovrete comunicare (in caso di ordine on-line la procedura è guidata:

(Se siete già clienti potete indicare solo il nominativo, luogo ed eventualmente il vostro codice cliente)

- Anagrafica completa
- Indirizzo completo
- Codice Fiscale e/o Partita IVA. Nei soggetti con Partita IVA è da indicare anche il Codice Fiscale con la nuova normativa sulla fatturazione elettronica il codice SDI o in alternativa la PEC
- Recapito telefonico e/o fax e/o e-mail
(per comunicazioni inerenti all’evasione dell’ordine, che in rispetto alle normative in materia di privacy vengono comunicate allo spedizioniere solo a tale scopo)
- Indicare il tipo di pagamento:
 - Contrassegno
 - Anticipato con bonifico bancario o versamento su CCP o vaglia
 - Con carta di credito*: possibile solo per ordini on-line o ritiri presso sede. La nuova procedura vi darà la possibilità di scelta di questo tipo di pagamento e sulla mail di conferma di avvenuto ordine ci sarà la seguente indicazione: *“Avendo scelto la modalità di pagamento con carta di credito, riceverete al più presto una mail contenente un link per procedere con il pagamento”*
- Indicare il tipo di spedizione: (Normalmente proponiamo, in quanto abbiamo una convenzione):
 - Postedeliveryweb (EUR 7,24 se contrassegno + EUR 4,26 e se assicurato + EUR 3,00)
 - Postedeliveryweb (EUR 7,24 se pagamento già avvenuto)
 - Postedeliveryweb express (EUR 9,93 se in contrassegno+EUR 4,26 e se assicurato+EUR 3,00)
 - Per spedizioni a mezzo Mail Boxes Etc. fino 30 kg al costo che sarà indicato nella conferma d’ordine o preventivo

Nel caso di ordini a mezzo e-mail o tramite sito www.puntofoto.eu “SHOP” viene comunque mandata da noi una conferma d’ordine in PDF numerata* prima della spedizione del materiale ordinato, lasciandovi facoltà di modificare l’ordine o di recedere.

Siamo in ogni caso a vs. completa disposizione per qualsiasi domanda tecnica, commerciale, sullo stato dell’ordine e della spedizione che oltretutto possono essere monitorate. Su richiesta vi forniamo i codici necessari e vi indichiamo la filiale di competenza.

Cordiali saluti

KARL BIELSER s.a.s.